

Nome do participante: \_\_\_\_\_.

Fazenda: \_\_\_\_\_.

Data: \_\_\_\_\_.

**Calculo de pontuação**

1 - Fraco = 25%

3 - Bom = 75%

Sim = 100%

2 - Regular = 50%

4 - Ótimo = 100%

Não = 0

Forma de calculo - Somar os percentuais e dividir pelo numero dos itens.

**PREENCHIMENTO NO MOMENTO DA AUDITORIA**

**AGENTE DE ATENDIMENTO**

01. Foi claro e objetivo na condução da explicação	1	2	3	4
02. Demonstrou conhecimento e segurança sobre o assunto	1	2	3	4
03. Mostrou-se interessado e paciente para esclarecer dúvidas	1	2	3	4
04. Utilizou exemplos e casos da realidade sobre certificações	1	2	3	4
05. Manteve boa apresentação pessoal	1	2	3	4

**RECURSOS DO ATENDIMENTO**

06. Material didático é de fácil leitura e o vocabulário é adequado para o entendimento	1	2	3	4
07. O material distribuído é de boa qualidade	1	2	3	4

**CONTEÚDO DA CERTIFICAÇÃO**

08. Atendeu às minhas expectativas	1	2	3	4
09. Trouxe informações novas e importantes	1	2	3	4
10. Satisfação com a Certificação em geral.	1	2	3	4

TOTAL (CACCR)-

**PREENCHIMENTO NO CACCR (POR TELEFONE)**

**AUDITORES**

11. Manteve boa apresentação pessoal	1	2	3	4
12. Foi claro e objetivo na condução da explicação	1	2	3	4
13. Demonstrou conhecimento e segurança sobre o assunto	1	2	3	4
14. Mostrou-se interessado e paciente para esclarecer dúvidas	1	2	3	4
15. Teve comportamento ético	1	2	3	4

TOTAL (CACCR)-

**Observações**